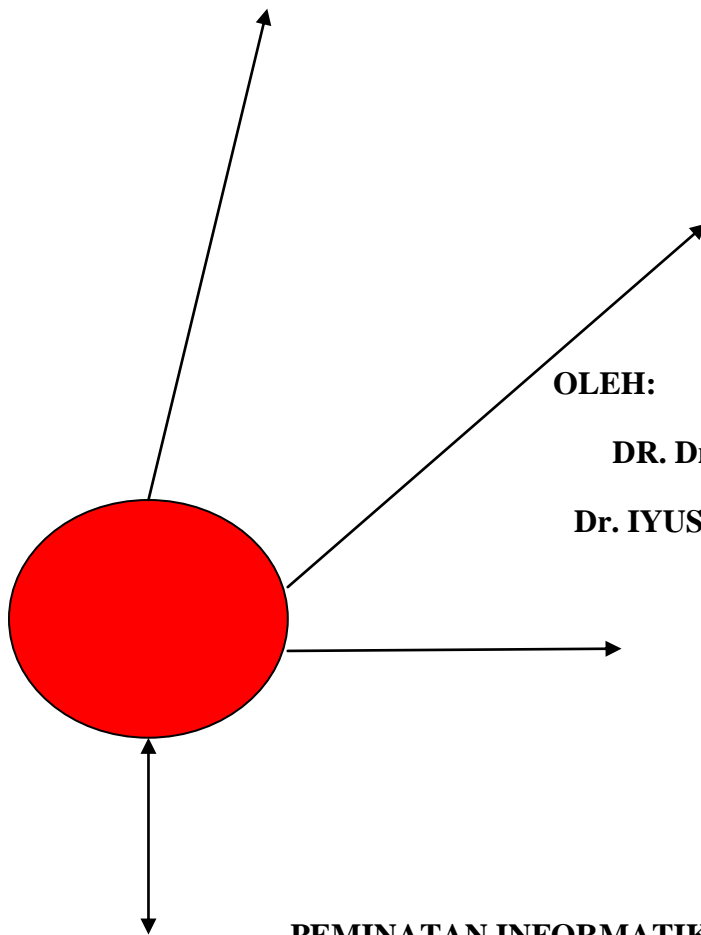


**BUKU PEDOMAN MAHASISWA**  
**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN**

**BIDANG KESEHATAN**



**OLEH:**

**DR. Dr. H. BOY S. SABARGUNA, MARS**

**Dr. IYUS G. SUHANDI, MHA, M.HKes, MB**

**PEMINATAN INFORMATIKA MEDIS**

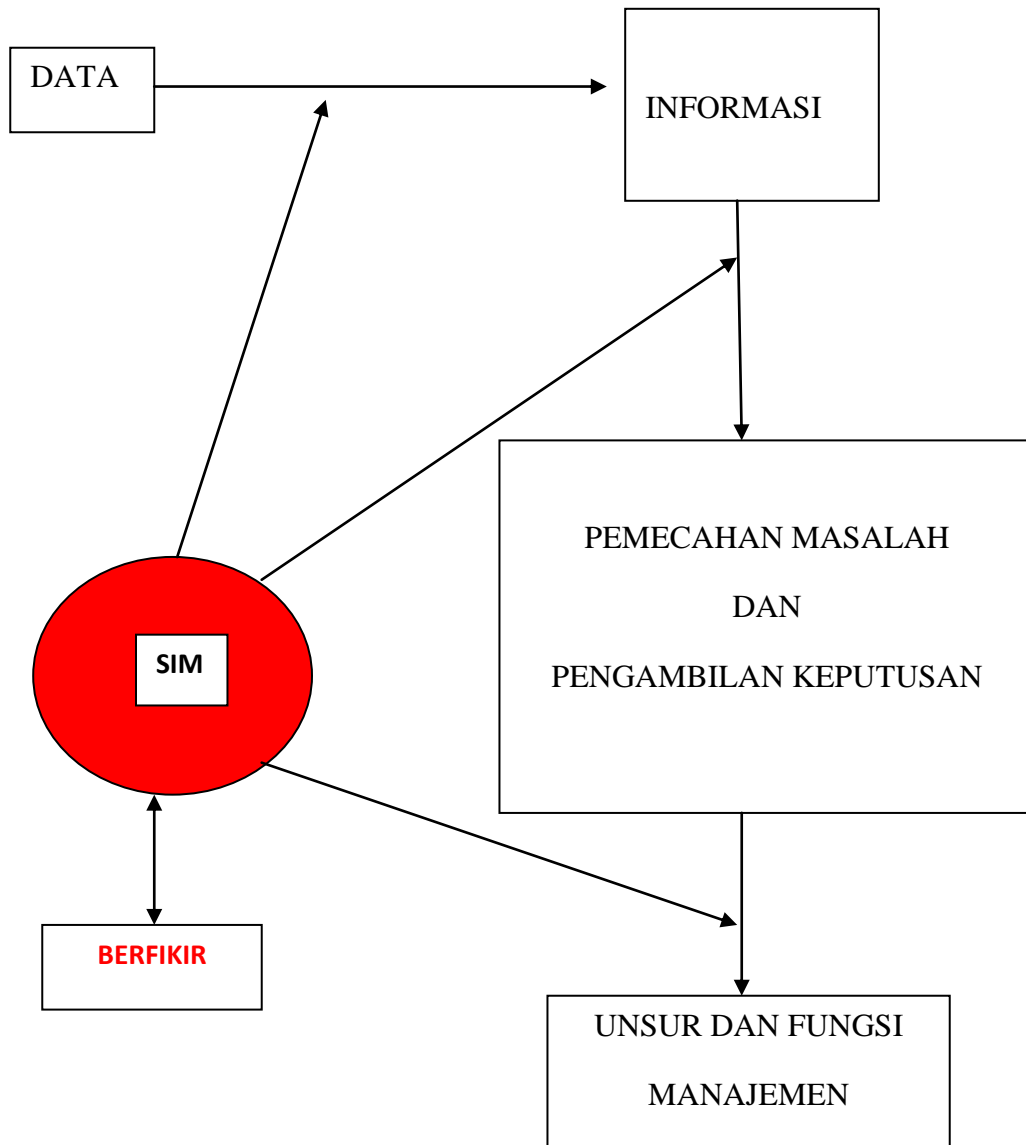
**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI BIOMEDIS**

**PROGRAM PASCASARJANA INTERDISIPLIN-UNIVEESITAS INDONESIA**

**ISBN:**

**978-602-7850-14-9**

**BISMILLAHIRROHMANIRROHIN**



**YA, ALLAH,**

JADIKAN BUKU INI BERNANFAAT BAGI PENGGUNANYA,

JADIKAN BUKU INI BAGIAN DARI PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI DI DUNIA,

BERKN PADA KAMI PAHALA YANG BESAR DAN TIADA PUTUSNYA,

**AAMIIN**

**ALLAHUMMASALLYALASYAYIDINAMUHAMMAD**

## **PENGANTAR**

**ASSALAMU'ALAIKUM WR. WB.**

Dari pengalaman mengajar tentang SISTEM INFORMASI MANAJEMEN, mulai dari D3, S1 dan S2, terlihat gambaran sulit bila dasar pendukungnya belum jelas, berbagai hal yang telah dilakukan:

- 1) menata mulai dari dasar pendukungnya, yaitu:
  - Berfikir;
  - Unsur dan Fungsi Manajemen;
  - Pemecahan Masalah dan Pengambilan Keputusan;
- 2) menyusun materi dengan contoh yang relevan,
- 3) menerapkan pada kondisi terkait mahasiswa yang realistis,

hal di atas menjadi tantangan agar **Sistem Informasi Manajemen** menjadi pengetahuan yang dapat diterapkan dan lebih jauh lagi menjadi kompetensi yang meningkatkan kualitas profesionalisme. Buku ini didedikasikan untuk menggapai harapan tadi, terkait pula dengan perkembangan ilmu dan teknologi yang lebih maju dan cepat serta canggih.

Terima kasih, kepada semua pihak yang telah membantu.

Adanya kekurangan dan kesalahan, merupakan bagian dari upaya yang terus menerus untuk memperbaiki dan meningkatkan kualitas.

**JAKARTA, 10 NOVEMBER 2012**

**DR. Dr. H. BOY SUBIROSA SABARGUNA, MARS**

**Dr. IYUS GIZAMAN SUHANDI, MHA, M. H.Kes, MB**

## DAFTAR ISI

NO	ISI	HALAMAN
1.	BERFIKIR	7
2.	DATA, SISTEM DAN SISTEM INFORMASI	21
3.	SISTEM INFORMASI MANAJEMEN	35
4.	UNSUR DAN FUNGSI MANAJEMEN	44
5.	PEMECAHAN MASALAH DAN PENGAMBILAN KEPUTUSAN	59
6.	PENGGUNAAN INFORMASI	71
7.	SISTEM INFORMASI PEMASARAN	76
8.	SIM OBAT	83
9.	SIM QUALITY ASSURANCE	90
10.	SIM PROGRAM PENGENDALIAN INFEKSI NOSOKOMIAL	96
11.	SIM KINERJA	106
12.	SISTEM BERBANTUAN KOMPUTER	113

\*SIM = SISTEM INFORMASI MANAJEMEN

- **M** = MATERI
- **L** = LABORATORIUM
- **K** = KATA KUNCI
- **P** = PUSTAKA

## DAFTAR GAMBAR

NO	GAMBAR	ISI	HALAMAN
1.	Gambar 1-1	Gambaran Otak	
2.	Gambar 1-2	Berfikir dan Tidak Berfikir	
3.	Gambar 1-3	Berfikir Sistimatis	
4.	Gambar 1-4	Berfikir Konsepsional	
5.	Gambar 1-5	Berfikir Bertahap	
6.	Gambar 1-6	Berfikir Logis	
7.	Gambar 1-7	Berfikir Induktif	
8.	Gambar 1-8	Berfikir Deduktif	
9.	Gambar 1-9	<i>Ten Qualities of an Effective Manager</i>	
10.	Gambar 1-10	Proses Berfikir	
11.	Gambar 1-11	Faktor Penghambat dalam Berfikir	
12.	Gambar 2-1	Data-Informasi-Data-Informasi	
13.	Gambar 2-2	Ciri Informasi yang Baik-1	
14.	Gambar 2-2	Ciri Informasi yang Baik-2	
15.	Gambar 2-3	Sistem Informasi	
16.	Gambar 2-4	Proses perubahan dari data ke informasi	
17.	Gambar 2-5	Siklus dat-Informasi	
18.	Gambar 2-6	Teknologi Informasi	
19.	Gambar 2-7	Infrastruktur Teknologi Informasi	
20.	Gambar 2-8	Hasil Teknologi Informasi	
21.	Gambar 2-9	Peluang Bisnis Teknologi Informasi	
22.	Gambar 3-1	Contoh Sistem Informasi Manajemen	
23.	Gambar 3-2	Tipe Keputusan Manajemen	
24.	Gambar 3-3	Jenis informasi	
25.	Gambar 4-1	Komponen Fungsi Manajemen	
26.	Gambar 4-2	Siklus Fungsi Manajemen	
27.	Gambar 4-3	Unsur Pe+Pr+Q	
28.	Gambar 4-4	Unsur R+T+In	
29.	Gambar 4-5	Perkembangan Unsur Manajemen	
30.	Gambar 4-6	Penerapan Manajemen Strategik	
31.	Gambar 5-1	Masalah	
32.	Gambar 5-2	Pemecahan Masalah	
33.	Gambar 5-3	Prioritas Masalah	
34.	Gambar 5-4	Metode Pemecahan Masalah	
35.	Gambar 5-5	Pengambilan Keputusan	
36.	Gambar 5-6	Siklus Pengambilan Keputusan	
37.	Gambar 5-7	Kegagalan Pengambilan Keputusan	
38.	Gambar 5-8	Peran Informasi dalam Pengambilan Keputusan	

39.	Gambar 5-9	Berbagi Informasi	
40.	Gambar 5-10	Kualitas Informasi untuk Pengambilan Keputusan	
41.	Gambar 6-1	Penggunaan Informasi	
42.	Gambar 7-1	Pola keputusan pada <i>CRM</i>	
43.	Gambar 7-2	Alur Keputusan Strategis	
44.	Gambar 7-3	Keputusan Strategis	
45.	Gambar 7-4	Aplikasi <i>CRM</i>	
46.	Gambar 8-1	Contoh Alur Pelayanan Obat Pasien secara Sederhana	
47.	Gambar 8-2	Piramida Sistem Informasi	
48.	Gambar 8-3	Langkah dalam Merancang <i>DMIS</i>	
49.	Gambar 9-1	Komponen Sistem Informasi	
50.	Gambar 9-2	Data-Proses-Informasi	
51.	Gambar 10-1	Peran Informasi pada Pengendalian Infeksi Nosokomial	
52.	Gambar 10-2	Informasi pada Hasil Kerja Pengendalian Infeksi Nosokomial	
53.	Gambar 10-3	Surveilans	
54.	Gambar 10-3	Jenis Surveilans	
55.	Gambar 10-4	Keterkaitan Surveilans	
56.	Gambar11-1	Penyusunan Program	
57.	Gambar 11-2	Kesinambungan Program	
58.	Gambar 11-3	Pengukuran Keberhasilan	

## DAFTAR TABEL

NO	TABEL	ISI	HALAMAN
1.	Tabel 2-1	Kendali Biaya Teknologi Informasi	
2.	Tabel 2-2	Aplikasi Teknologi Informasi	
3.	Tabel 2-3	Masa Depan Teknologi Informasi	
4.	Tabel 3-1	Pengembangan Sistem Informasi Manajemen	
5.	Tabel 7-1	Evvolusi Penggunaan <i>CRM</i>	
6.	Tabel 8-1	Informasi Obat	
7.	Tabel 12-1	Pembelajaran Berbantuan Komputer	
8.	Tabel 12-2	Personal Berbantuan Komputer	
9.	Tabel 12-3	Komunitas Berbantuan Komputer	
10.	Tabel 12-4	Riset Berbantuan Komputer	
11.	Tabel 12-5	Pelayanan Berbantuan Komputer	